

案件事例(8-2)

IT活用支援－システム調達から運用改善までフルパッケージの事例－

【案件概要】

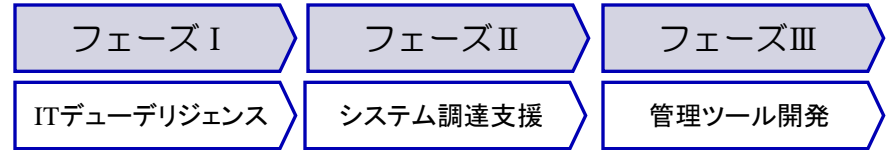
1. 会社概要

事業内容：宿泊業(ホテル・旅館運営管理)
業績(直近期)：売上高5,000百万円 経常利益200百万円

2. ニーズ・課題

- (1) 現行システムが古くなっており、利用可能性を調査した上、再投資又は新規投資の検討を行いたい。
- (2) 現在、月次の売上データを手作業でエクセルで管理しており、手間がかかっているため自動化したい。

【役務提供内容】



1. 経営者ヒアリング
2. 既存資料レビュー
3. 机上／実地調査
4. 報告書作成

1. 現行調査
2. あるべき姿の検討
3. RFPの作成
4. ベンダー評価

1. 取得可能データ確認
2. 課題・要望の抽出
3. ツール開発
4. マニュアル作成
5. 運用体制の検討

(進め方)

現状調査 ⇒ 差異分析
⇒ 要件定義
⇒ ベンダー選定 ⇒ システム開発 ⇒ 導入・教育
⇒ 保守・運用

【提供ソリューション例】

IT DD

- 対象企業のシステムを、既存資料のレビューや実機の観察を通じて調査する。
- 調査は、機能、ハード、セキュリティ対策、障害対策などの多角的な観点から行ない、課題の抽出や課題解決のための概算コストの見積を行う。

システム 調達支援

- 対象企業のシステム化予定の業務を調査し、どのような形でのシステム導入が適切かの要件を纏め、RFPを作成する。
- 各ベンダーから提案書の受領後は、評価基準を整理した上で、機能・納期・コストの妥当性を評価し、ベンダー選定を支援する。

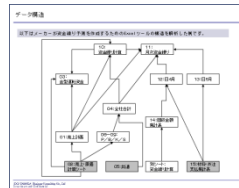
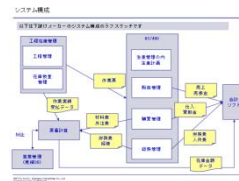
管理 ツール 開発

- 現状で入手可能なデータを確認の上、利用ツール(Excel/Access等)とアウトプットイメージを提案、合意の上で開発を行う。
- 完成後は、使用法のマニュアル整備や教育、運用体制の検討、また追加要望への対応などを行う。

【成果・効果(成果物)】

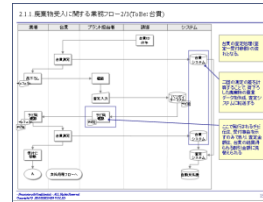
ITデューデリジェンス

・ITDD報告書

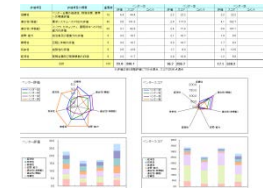


システム調達支援

・RFP



・ベンダースコアシート



管理ツール開発

・月次収支管理表

・契約情報管理DB